



	Issue	Possible Cause	Know, Do or Check	Next Step
 <p>Registration</p>	When trying to register on the website (https://raincloud.melnor.com) or the RainCloud [®] app, I get a 128 Error Message.	Unit may have been previously registered.		Contact wifisupport@melnor.com for assistance.
	When trying to register on the website (https://raincloud.melnor.com) or on the RainCloud [®] app, I get a Code 500 error message.	The webpage or app is not refreshing. -OR- The registered postal code is not included in the system.		<p>If using a computer, press Ctrl + F5 keys simultaneously to refresh the web page.</p> <p>Clear browsing history, cache and cookies on the device you are using to register (computer, tablet, or phone).</p> <p>Try a different postal code that is close to your area, and contact wifisupport@melnor.com for assistance.</p>
	I have entered a postal code but I do not get my local time or weather.	The postal code may not be included in the system.		Try a different postal code that is close to your area, and contact wifisupport@melnor.com for assistance.
	The country I live in is not listed, so how can I get my local time and weather?	You may be using your timer in an unsupported country.	Timers are designed to work in specific countries, based on where they are sold.	Contact wifisupport@melnor.com for assistance.


	Issue	Possible Cause	Know, Do or Check	Next Step
 <p>Control Unit</p>	Control Unit (CU) and Valve Unit (VU) indicate offline.	There may be no power going to the CU. -OR- The internet connection is disrupted.	Check to see if the LED located on the front of the CU is off, flashing, or steadily on.	<p>If the LED is off, there is no power going to the CU. Make sure there is power where the power adapter is plugged in. If the electrical outlet works but the CU will not turn on, contact wifisupport@melnor.com.</p> <p>If the LED is flashing, wait several minutes for the CU to come back online.</p> <p>If the LED flashes but CU still remains offline after several minutes, check that the Ethernet cable is attached correctly and the router is connected to the internet.</p> <p>If the LED is steadily on but the CU is offline, use the yellow tool located at the bottom of CU to press the reset button. If it still does not connect after restarting, contact wifisupport@melnor.com.</p> <p>If the problem still persists, contact wifisupport@melnor.com for assistance.</p>
	I plugged the power supply into the Control Unit (CU) but the light does not come on.	Defective power adapter or control unit.		Contact wifisupport@melnor.com for assistance.
	After a power outage the Control Unit (CU) won't connect with the Valve Unit (VU).	CU is having trouble reconnecting to the router.	Under most conditions, the VU and CU will come back online on their own. However, with some routers this may not occur every time and requires a manual reset.	To manually reset, use the yellow tool located on the bottom of the CU to push the reset button. Once reset, the CU should reconnect to the router. If it still does not reconnect after being restarted, contact Melnor customer service at wifisupport@melnor.com for assistance.




Valve Unit

Issue	Possible Cause	Know, Do or Check	Next Step
Valve Unit (VU) shows Offline and Control Unit (CU) shows Online.	Batteries in VU are missing or running low. -OR- VU is too far from the CU.	Press any of the four buttons on the VU to see if the LED on the front comes on. NOTE: The water may come on when the button is pressed.	If LED comes on but is flashing, batteries are fine but VU may be out of range. Make sure the VU is within 100 feet from the CU and there are no major radio barriers* between two devices.
			If LED comes on but is flashing, the VU is within 100 feet of the CU and no major radio barriers* are between the two devices, check the VU registration ID entered on the website or app against the ID label at the bottom of VU to make sure they match.
			If VU still shows offline, reset it by removing all 4 batteries, wait 10 seconds then reinsert batteries. Wait 5 minutes. If it still shows offline, contact wifisupport@melnor.com for assistance.
			If the LED does not come on, check and replace the batteries. If the problem still persists with new batteries, contact wifisupport@melnor.com for assistance.
Valve Unit (VU) shows online but no water comes on during watering a cycle.	The water supply is off or the valve is stuck.	Check the programmed watering schedule -and- make sure the water supply to the VU is on.	Check the program on the app or website to confirm that watering is scheduled and that Rain Delay and/or ECO Mode are not set.
			Ensure the water supply to the faucet is on.
			If water supply is on but still no water runs from the valve, reset VU by removing and reinserting the batteries.
One or more zones comes on at the wrong time.	Clock setting may be incorrect.	Check the clock shown on the RainCloud® website or RainCloud® app for accuracy. It is possible that the registered postal code is not recognized.	Try a different postal code that is close by your area or contact wifisupport@melnor.com for assistance.
The coupling is leaking between the rubber grip and the top of the Valve Unit (VU).	Missing filter washer or possible defective VU.	Check if there is a filter washer inside the coupling nut on the VU.	If the filter washer is missing or damaged, replace with a new one. If the filter washer is in place but the VU is still leaking, contact wifisupport@melnor.com for assistance.
I have two Valve Units (VUs) connected to one Control Unit (CU) and one VU is using up battery life twice as fast as the other.	The VU is either connected to an external moisture sensor or the unit is defective.	Determine if a moisture sensor is connected to the VU. Use of a moisture sensor will use more power.	If no moisture sensor is connected, contact Melnor customer service at wifisupport@melnor.com for assistance.
I have two Valve Units (VUs) running on one Control Unit (CU) and one valve is always online and the other goes offline.	The VU may be too far from the CU or there are radio barriers* between the VU and CU.	Move the VU within 5 feet of the CU without any radio barriers* between them and check if the unit comes back online within a few minutes.	Reset the VU by removing the batteries, wait 15 seconds then put them back. If VU still does not come back online after 5 minutes, contact wifisupport@melnor.com for assistance.
I tried to turn a valve on manually by using the button on the Valve Unit (VU). The valve will open but closes after 3-5 minutes.	VU may not be registered correctly.		Check to make sure the VU is correctly registered to the CU on the Manage tab of the website or app.
	The VU cannot communicate with the Control Unit (CU) because the VU is out of range. -OR- The CU is offline.	Check to see if the LED located on the front of the CU is steadily lit or flashing. If the light is steadily lit, the CU is online. If it is flashing, the CU is offline.	If LED is steadily lit, confirm the VU is within 100 feet of the CU and no radio barriers* are between the two devices. If the LED on the CU is flashing, check that the Ethernet cable is attached correctly and the router is connected to the internet. If issue persists, contact Melnor customer service at wifisupport@melnor.com for assistance.

*Radio barriers can include: walls, appliances, household electronics, and large or metal furniture.

	Problème	Cause possible	Que vérifier	Que faire
 Problèmes d'enregistrement	Lorsque j'essaie d'enregistrer le minuteur sur le site web (https://raincloud.melnor.com) ou sur l'application RainCloud ^{MD} , je vois un message d'erreur 128.	L'appareil peut être déjà enregistré.		Contactez wifisupport@melnor.com pour obtenir de l'aide.
	Lorsque j'essaie d'enregistrer le minuteur sur le site web (https://raincloud.melnor.com) ou sur l'application RainCloud ^{MD} , je vois un message d'erreur 500.	La page du site web ou de l'application ne s'est pas réactualisée OU le code postal d'enregistrement ne figure pas dans la base de données.		Avec un ordinateur, appuyez sur les touches Ctrl + F5 simultanément pour réactualiser la page du site web. Effacez l'historique de navigation, la mémoire cache et les mouchards sur l'appareil que vous utilisez pour vous enregistrer (ordinateur, tablette ou téléphone). Essayez d'entrer un autre code postal proche de votre localité et contactez le service après-vente de Melnor à l'adresse wifisupport@melnor.com .
	J'ai entré un code postal mais je ne reçois ni l'heure ni la météo locale.	Le code postal peut ne pas figurer pas dans la base de données.		Essayez d'entrer un autre code postal proche de votre localité et contactez wifisupport@melnor.com pour obtenir de l'aide.
	Le pays où j'habite ne figure pas à la liste, alors comment obtenir l'heure et la météo locale ?	Vous utilisez peut-être le minuteur dans un pays non inclus dans le système.	Les minuteurs sont conçus pour être utilisés dans des pays spécifiques, selon leur lieu de vente.	Contactez wifisupport@melnor.com pour obtenir de l'aide.


	Problème	Cause possible	Que vérifier	Que faire
 Unité de commande	L'unité de commande (UC) et le bloc de soupapes (BS) affichent hors-ligne.	Les appareils ne sont peut-être pas branchés OU la connexion internet est défectueuse.	Inspectez la DEL située à l'avant de l'UC et déterminez si le voyant ne s'allume pas du tout, s'il clignote ou s'il s'allume en continu.	Si la DEL ne s'allume pas du tout, l'électricité ne parvient pas jusqu'à l'UC. Assurez-vous qu'il y a du courant là où l'adaptateur est branché. Si la prise murale fonctionne et que l'UC ne s'allume pas, contactez wifisupport@melnor.com . Si la DEL clignote, attendez plusieurs minutes que l'UC se remette en ligne. Si la DEL clignote mais que l'UC reste hors-ligne après plusieurs minutes, vérifiez que le câble Ethernet est correctement branché et que le routeur est connecté à l'Internet. Si la DEL s'allume en continu mais que l'UC est hors-ligne, appuyez sur le bouton de remise à zéro affichant l'outil jaune situé au bas de l'UC. Si l'UC ne se connecte pas après avoir redémarré, contactez wifisupport@melnor.com . Si le problème persiste, contactez wifisupport@melnor.com pour obtenir de l'aide.
	J'ai branché le câble électrique sur l'unité de commande (UC) mais le voyant ne s'allume pas.	L'adaptateur ou l'unité de commande est défectueux/se.		Contactez wifisupport@melnor.com pour obtenir de l'aide.
	Après une panne de courant, l'unité de commande (UC) ne se connecte pas sur le bloc de soupapes (BS).	L'UC a du mal à se reconnecter au routeur.	Dans la plupart des cas, le BS et l'UC se reconnectent tout seuls. Cependant, avec certains routeurs, ce n'est pas le cas chaque fois, et il est nécessaire de remettre à zéro manuellement.	Pour remettre à zéro manuellement, appuyez sur le bouton de remise à zéro affichant l'outil jaune situé au bas de l'UC. Une fois réinitialisée, l'UC devrait se reconnecter au routeur. Si elle ne se reconnecte pas après réinitialisation, contactez wifisupport@melnor.com pour obtenir de l'aide.




Bloc de soupapes

Problème	Cause possible	Que vérifier	Que faire
Le bloc de soupapes (BS) affiche hors-ligne et l'unité de commande (UC) affiche en ligne.	Le BS n'a pas de piles ou ses piles sont déchargées. OU Le BS est hors de portée de l'UC.	Appuyez sur n'importe lequel des quatre boutons sur le BS pour voir si la DEL s'allume à l'avant. REMARQUE : Il est possible que cela déclenche un arrosage.	Si la DEL clignote : les piles sont bonnes mais le BS peut être hors de portée. Assurez-vous que le BS se trouve dans un rayon de 30 m (100 pi) de l'UC et qu'il n'y a pas d'obstruction radio* entre les deux appareils
			Si la DEL clignote, que le BS se trouve dans un rayon de 30 m (100 pi) et qu'aucune obstruction radio* majeure ne se trouve entre les deux appareils, comparez le code du BS enregistré sur le site web ou l'application et l'étiquette au bas du BS et assurez-vous qu'ils correspondent.
			Si le BS affiche toujours hors-ligne : faites une remise à zéro en retirant les 4 piles, attendez 10 secondes, puis remettez les piles. Si le BS affiche toujours hors-ligne au bout de 5 minutes après cette remise à zéro, contactez wifisupport@melnor.com pour obtenir de l'aide.
			Si la DEL ne s'allume pas, vérifiez et remplacez les piles. Si le problème persiste avec des piles neuves, contactez wifisupport@melnor.com pour obtenir de l'aide.
Le bloc de soupapes (BS) affiche en ligne mais il n'y a aucun arrosage pendant le cycle.	Aucune eau n'est disponible ou la soupape est bloquée.	Vérifiez l'arrosage programmé et assurez-vous que le BS est bien alimenté en eau.	Vérifiez le programme d'arrosage pour déterminer si le BS doit s'allumer et s'il n'est pas en mode Pause en cas de pluie ou ECO.
			Assurez-vous que l'eau arrive bien au robinet.
			Si le robinet est alimenté en eau mais qu'il n'y a toujours pas d'eau provenant de la soupape, réinitialisez le BS en retirant et en réinsérant les piles.
Une ou plusieurs zones sont activées à des heures non programmées.	L'horloge est mal réglée.	Vérifiez par rapport à l'horloge figurant sur la page web RainCloud ^{MD} ou l'application RainCloudMD. Il est possible que le code postal enregistré ne soit pas reconnu.	Essayez d'entrer un autre code postal proche de votre localité et contactez wifisupport@melnor.com pour obtenir de l'aide.
Le raccord fuit entre la prise en caoutchouc et le haut du bloc de soupapes (BS).	Il manque une rondelle de filtre ou le BS est peut-être défectueux.	Vérifiez qu'il y a bien une rondelle de filtre dans l'écrou de raccord sur le BS.	Si la rondelle est absente ou défectueuse, remplacez-la par une neuve. Si la rondelle est en place mais que le BS fuit toujours, contactez wifisupport@melnor.com pour obtenir de l'aide.
J'ai deux blocs de soupapes (BS) qui fonctionnent sur une unité de commande (UC) et un BS consomme l'énergie des piles deux fois plus vite que l'autre.	Le BS est soit connecté à un capteur d'humidité extérieur ou le bloc est défectueux.	Déterminez si un capteur d'humidité est connecté au BS, auquel cas le capteur d'humidité consommera plus d'énergie.	Si aucun capteur d'humidité n'est connecté, contactez wifisupport@melnor.com pour obtenir de l'aide.
J'ai deux blocs de soupapes (BS) qui fonctionnent sur une unité de commande (UC) et une soupape est toujours en ligne et l'autre hors-ligne.	Le BS est hors-portée de communication avec l'UC ou il existe une obstruction radio* entre le BS et l'UC.	Placez le BS à 1,50 m (5 pi) de distance maximale de l'UC sans aucune obstruction radio* entre les deux et vérifiez si le bloc se recon-necte quelques minutes après.	Faites une remise à zéro en retirant les piles, attendez 15 secondes, puis remettez les piles. Si le BS affiche toujours hors-ligne au bout de 5 minutes, contactez wifisupport@melnor.com pour obtenir de l'aide.
J'ai essayé d'ouvrir une soupape manuellement à l'aide de la touche sur le bloc de soupapes (BS). La soupape s'ouvre mais elle se referme dans les 3 à 5 minutes.	Le BS peut ne pas avoir été bien enregistré.	Le BS n'est pas enregistré.	Vérifiez que le BS est bien enregistré par rapport à l'UC sur le site web ou l'application.
	Le BS ne peut pas communiquer avec l'UC parce que le BS est hors de portée OU L'UC est hors-ligne.	Inspectez la DEL située à l'avant de l'UC et déterminez si le voyant reste allumé ou s'il clignote. S'il reste allumé, l'UC est en ligne ; s'il clignote, l'UC est hors ligne.	Si la LED reste allumée, vérifiez que le BS n'est pas situé à plus de 30 m (100 pi) de l'UC et qu'il n'y a pas d'obstruction radio* entre les deux appareils. Si la LED clignote, vérifiez que le câble Ethernet est correctement branché et que le routeur est connecté à l'Internet. Si le problème persiste, contactez le service après-vente Melnor à wifisupport@melnor.com pour obtenir de l'aide.

* Les obstructions radio comprennent les murs, appareils électroniques domestiques et meubles importants ou en métal.

	Problema	Posible causa	Qué inspeccionar	Qué hacer
 Problemas con el registro	Quando trato de registrar en el sitio web (https://raincloud.melnor.com) o en la aplicación RainCloud ^{MR} , recibo un mensaje de "error 128".	La unidad puede haber sido previamente registrada.	La unidad puede ser reacondicionada y estar previamente registrada.	Contacte a wifisupport@melnor.com para obtener asistencia.
	Quando trato de registrar en el sitio web (https://raincloud.melnor.com) o en la aplicación RainCloud ^{MR} , recibo un mensaje de "error Código 500".	La página o la aplicación no se actualizan 0 el código postal registrado no está incluido en el sistema.		Si usa una computadora, presione las teclas Ctrl y F5 simultáneamente para actualizar la página web. Limpie la historia del uso del navegador, la memoria caché y las cookies informáticas en el dispositivo que usted está usando para registrar (computadora, tableta o teléfono). Pruebe un código postal diferente, cercano a su área, y contacte a wifisupport@melnor.com para obtener asistencia.
	Introduje mi código postal pero no recibo la hora ni el pronóstico meteorológico locales.	El código postal puede no estar incluido en el sistema.		Pruebe un código postal diferente, cercano a su área, y contacte a wifisupport@melnor.com para obtener asistencia.
	El país en el que vivo no se encuentra en la lista. ¿Cómo puedo recibir mi hora y mi pronóstico meteorológico?	Usted puede estar utilizando su temporizador en un país donde no tiene soporte técnico.	Los temporizadores están diseñados para funcionar en países específicos, basados en el lugar donde son vendidos.	Contacte a wifisupport@melnor.com para obtener asistencia.

	Problema	Posible causa	Qué inspeccionar	Qué hacer
 Unidad de control	La unidad de control (UC) y la unidad de válvulas (UV) indican "offline".	Puede no llegar energía a la UC, 0 la conexión con la internet está interrumpida.	Inspeccione para ver si el diodo LED localizado en el frente de la UC está apagado, encendido continuamente o centelleando.	Si el diodo LED está apagado, no hay energía alimentado a la UC. Asegúrese de que haya corriente eléctrica donde el adaptador de energía está enchufado. Si la toma de corriente eléctrica funciona y la UC no se conecta, contacte a wifisupport@melnor.com .
				Si el diodo LED está centelleando, espere varios minutos para que la UC vuelva a estar "online".
				Si el diodo LED centellea pero la UC todavía permanece "offline" después de varios minutos, verifique que el cable Ethernet esté correctamente sujeto y que el enrutador esté conectado a la internet.
				Si el diodo LED está encendido continuamente pero la UC está "offline", use el utensilio amarillo localizado en la parte inferior de la UC para presionar el botón de reajuste. Si todavía no se conecta después de reajustarla, contacte a wifisupport@melnor.com .
	Enchufé la alimentación de energía dentro de la unidad de control (UC) y la luz no se enciende.	El adaptador de energía o la unidad de control se encuentran defectuosos.		Contacte a wifisupport@melnor.com para obtener asistencia.
	Después de un apagón eléctrico, la unidad de control (UC) no se conecta con la unidad de válvulas (UV).	La UC tiene problemas para reconectarse al enrutador (router).	Bajo la mayoría de las condiciones, la UV y la UC retornarán a estar "online" solas. Sin embargo, con algunos enrutadores, esto podrá no ocurrir cada vez y requerirán un reajuste manual.	Para reajustar manualmente, use el utensilio amarillo localizado en la parte inferior de la UC para presionar el botón de reajuste. Una vez reajustada, la UC deberá reconectarse con el enrutador. Si todavía no se reconecta luego de haber sido reajustada, contacte al servicio de Melnor para el cliente en wifisupport@melnor.com para obtener asistencia.



Unidad de válvulas

Problema	Posible causa	Qué inspeccionar	Qué hacer				
La unidad de válvulas (UV) indica "offline" (fuera de línea) y la unidad de control (UC) indica "online" (en línea).	Las baterías en la UV no se encuentran o están descargadas. O La UV se encuentra muy alejada de la UC.	Presione cualquiera de los cuatro botones sobre la UV para ver si el diodo LED en la parte delantera se enciende. NOTA: El agua puede salir cuando el botón es presionado.	Si el diodo LED se enciende pero centellea, las baterías están en buen estado, pero la UV puede estar fuera del alcance. Asegúrese de que la UV se encuentre a menos de 30 metros (100 pies) de la UC y de que no haya mayor interferencia de radio* entre los dos dispositivos. Si el diodo LED se enciende pero centellea, la UV se encuentra a menos de 30 metros (100 pies) de la UC y no hay mayor interferencia de radio* entre los dos dispositivos, entonces compare la identificación del registro de la UV introducida en el sitio web o en la aplicación, con la identificación en la etiqueta en la parte inferior de la UV para asegurarse de que coinciden. Si la UV todavía indica "offline", reajuste quitando las 4 baterías, espere 10 segundos y vuelva a insertar las baterías. Espere 5 minutos. Si todavía indica "offline", contacte a wifisupport@melnor.com para obtener asistencia. Si el diodo LED no se enciende, examine y reemplace las baterías. Si el problema todavía persiste con baterías nuevas, entonces contacte a wifisupport@melnor.com para obtener asistencia.				
	La unidad de válvulas (UV) indica "online" pero no sale agua durante un ciclo de riego.	El suministro de agua se encuentra desconectado o la válvula está atascada.	Revise el programa de riego Y asegúrese de que el suministro de agua hacia la UV esté conectado.	Examine el programa en la aplicación o en el sitio web para confirmar que el riego está programado y que el modo de suspensión automática por lluvia y/o el modo ECO no están fijados. Asegúrese de que el suministro de agua hacia la llave del grifo esté conectado. Si el suministro de agua está conectado y todavía no sale agua de la válvula, vuelva a ajustar la UV quitando y volviendo a insertar las baterías.			
				Una o más zonas se activan en el horario incorrecto.	El ajuste del reloj puede estar incorrecto.	Examine la precisión del reloj que se muestra en la página web RainCloud ^{MR} o en la aplicación RainCloud ^{MR} . Es posible que el código postal registrado no sea reconocido.	Pruebe un código postal diferente, cercano a su área, o contacte a wifisupport@melnor.com para obtener asistencia.
				El acoplamiento gotea entre el asidero de goma y la parte superior de la unidad de válvulas (UV).	Falta la arandela del filtro, o la UV se encuentra defectuosa.	Inspeccione si hay una arandela de filtro dentro de la tuerca de acoplamiento en la UV.	Si la arandela de filtro falta o está dañada, reemplácela por una nueva. Si la arandela de filtro está en su lugar, pero la UV todavía gotea, contacte a wifisupport@melnor.com para obtener asistencia.
Tengo dos unidades de válvulas (UV) conectadas a una unidad de control (UC), y una UV está gastando el doble de la vida de la batería que la otra.	La UV está conectada a un sensor de humedad exterior, o la unidad se encuentra defectuosa.	Determine si un sensor de humedad está conectado a la UV. Un sensor de humedad usará más energía.	Si no hay un sensor de humedad conectado, contacte al servicio de Melnor para el cliente en wifisupport@melnor.com para obtener asistencia.				
Tengo dos unidades de válvulas (UV) funcionando con una unidad de control (UC), y una UV siempre está "online" y la otra se desconecta a "offline".	La UV puede estar muy alejada de la UC, o hay interferencia de radio* entre la UV y la UC.	Mueva la UV a una distancia de 1,5 metros (5 pies) como máximo de la UC sin ninguna interferencia de radio* entre ambas, y observe si la unidad vuelve a estar "online" dentro de unos pocos minutos.	Reajuste la UV quitando las baterías, esperando 15 segundos y luego volviendo a colocarlas. Si la UV todavía no vuelve a estar "online" después de 5 minutos, contacte a wifisupport@melnor.com para obtener asistencia.				
Traté de abrir una válvula manualmente usando el botón en la unidad de válvulas (UV). La válvula se abre, pero se cierra a los 3-5 minutos.	La UV puede no estar registrada correctamente.		Asegúrese de que la UV esté correctamente registrada a la UC en el rótulo "Manejar" del sitio web o la aplicación.				
	La UV no puede comunicarse con la unidad de control (UC) pues la UV se encuentra fuera del alcance O la UC está "offline".	Observe si el diodo LED localizado en el frente de la UC se encuentra encendido continuamente o centelleando. Si la luz está encendida continuamente, la UC se encuentra "online", Si centellea, la UC está "offline".	Si el diodo LED está encendido continuamente, confirme que la UV se encuentre a menos de 30 metros (100 pies) de distancia de la UC y de que no haya interferencias de radio* entre los dos dispositivos. Si el diodo LED en la UC está centelleando, confirme que su cable Ethernet esté sujeto correctamente y que el enrutador (router) esté conectado a la internet. Si el problema persiste, contacte al servicio de Melnor para el cliente en wifisupport@melnor.com para obtener asistencia.				

*Interferencias de radio pueden incluir: paredes, artefactos, sistemas electrónicos domésticos y muebles grandes o metálicos.